УТВЕРЖДАЮ

Морозова Татьяна Анатольевна

(ф.и.о. директор МОУ школа – детский сад № 85)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

муниципальное общеобразовательного учреждения «Начальная школа – детский сад № 85»

(наименование организации)

на 2018 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P297) | | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | |
| 1.1.Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»  5,95 баллов | - Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. - Создание на официальном сайте МОУ школа – детский сад № 85 в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг - Добавление новых разделов, отражающих деятельность МОУ школа – детский сад № 85 | Постоянно | Зам. директора по УВР Косоурова Е.Ю.  Старший воспитатель Буланая С.М. | | Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте. | | |
| 1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации  7 баллов | - Проверка сайта МОУ школа – детский сад № 85 с целю своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках» | До 01 сентября 2018года | Зам. директора по УВР Косоурова Е.Ю.  Старший воспитатель Буланая С.М. | | Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках. Доступность и достаточность информации о педагогических работниках | | |
| - Обеспечить создание персональных страниц педагогов | До 01 сентября 2018года | Зам. директора по УВР Косоурова Е.Ю.  Старший воспитатель Буланая С.М. | |  | | |
| 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений  6,83 баллов | - Обеспечить доступность, открытость и достаточность информации. | Постоянно | Директор  Морозова Т.А.  Зам. директора по УВР Косоурова Е.Ю.  Старший воспитатель Буланая С.М.  Главный бухгалтер  Зотова А.А. | |  | | |
| 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг  6,67 баллов | - Обеспечить доступность, открытость и достаточность информации. | Постоянно | Директор Морозова Т.А.  Зам. директора по УВР Косоурова Е.Ю.  Старший воспитатель Буланая С.М.  Главный бухгалтер  Зотова А.А. | |  | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | |
| 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации  6,40 балла | - Создание комфортных условий для обучающихся.  - Организация работы по развитию материально-технической базы в детском саду.  - Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды. | По мере финансирования | Директор Морозова Т.А.  Зам. директора по УВР Косоурова Е.Ю.  Старший воспитатель Буланая С.М.  Главный бухгалтер  Зотова А.А.  Заместитель директора по АХР Бабаджанова Е.В. | | - Наличие современного учебного оборудования (компьютеров, интерактивных досок) в соответствии с ФГОС.  - Наличие современного спортивного инвентаря, мебели | | |
| 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся  7,15 балла | - Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников:  - соблюдение норм питания 100%  - усиление контроля за качеством питания;  - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе | Постоянно | Директор Морозова Т.А.  Зам. директора по УВР Косоурова Е.Ю.  Старший воспитатель Буланая С.М.  Заместитель директора по АХР Бабаджанова Е.В.  Старшая медсестра  Пушкина Н.В. | |  | | |
| - Осуществлять регулярный мониторинг удовлетворенности обучающихся начальной школы качеством питания | Постоянно | Зам. директора по  Заместитель директора по АХР Бабаджанова Е.В.  Старшая медсестра  Пушкина Н.В. | |  | | |
| - Профилактика травматизма обучающихся | Регулярно | Ответственные за охрану труда  Бакова О.А.  Бабаджанова Е.В.  Классные руководители  Воспитатели | | Достижение отсутствия случаев травматизма | | |
| 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися  6,67 балла | - Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития обучающихся.  - Организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками в режимных моментах воспитательно- образовательной деятельности. | В течение учебного года | Зам. директора по УВР Косоурова Е.Ю.  Классные руководители  Старший воспитатель  Буланая С.М.  Педагог – психолог Егорова А.А.  Специалисты детского сада | | Развитие личностного потенциала обучающихся | | |
| 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ  7,57 балла | - разработка и реализация мероприятий по расширению спектра дополнительных образовательных программ | В течение учебного года | Зам. директора по УВР Косоурова Е.Ю.  Старший воспитатель  Буланая С.М. | |  | | |
| 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях  7,23 балла | - Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. - Развитие личностного потенциала воспитанников.  - Своевременное обновление на сайте детского сада страницы достижений детей.  - Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с МОУ школа – детский сад № 85 | В течение учебного года | Зам. директора по УВР Косоурова Е.Ю.  Классные руководители  Старший воспитатель  Буланая С.М.  Воспитатели | | Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях | | |
| 2.6. Наличие возможности оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи  Обучающимся  6,93 балла | - Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ  - Активизация работы медико- психолого-педагогического консилиума МОУ школа – детский сад № 85 | В течение учебного года | Зам. директора по УВР Косоурова Е.Ю.  Старший воспитатель  Буланая С.М. | | Наличие условий получения психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья | | |
| 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | - Создание специальных условий для детей с ОВЗ. | В течение учебного года | Заместитель директора по АХР  Бабаджанова Е.В. | | Создание условий в ДОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям детского сада | | |
| III. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | | |
| 3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации 89% | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в МОУ школа – детский сад № 85 , на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися  - Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения»,  - Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников» | В течение учебного года | Зам. директора по УВР Косоурова Е.Ю.  Старший воспитатель  Буланая С.М. | | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 100% | | |
| 3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации 87% | - Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ОУ». - Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. - Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения обучающихся МОУ школа – детский сад № 85 | В течение учебного года | Зам. директора по УВР Косоурова Е.Ю.  Старший воспитатель  Буланая С.М. | | Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям | | |
| IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | |
| 4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально- техническим обеспечением организации 81% | - Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально- технического обеспечения МОУ школа – детский сад № 85  - Составление перспективного плана по улучшению материально- технического обеспечения учреждения | В течение учебного года | Зам. директора по УВР Косоурова Е.Ю.  Старший воспитатель  Буланая С.М. | | | Создание комфортных условий для обучающихся | |
| 4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг 85% | - Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве  - Использование методов мониторинга и анкетирования | В течение учебного года | Зам. директора по УВР Косоурова Е.Ю.  Старший воспитатель  Буланая С.М. | | | Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательных отношениях | |
| 4.2. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым 61% | - Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.  - Размещение информации о МОУ школа – детский сад № 85 на официальном сайте, информационных сайтах города | В течение учебного года | Зам. директора по УВР Косоурова Е.Ю.  Старший воспитатель  Буланая С.М. | | | Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы | |