УТВЕРЖДАЮ

 Морозова Татьяна Анатольевна

 (ф.и.о. директор МОУ школа – детский сад № 85)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

муниципальное общеобразовательного учреждения «Начальная школа – детский сад № 85»

(наименование организации)

на 2018 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P297) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| 1.1.Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» 5,95 баллов  | - Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. - Создание на официальном сайте МОУ школа – детский сад № 85 в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг - Добавление новых разделов, отражающих деятельность МОУ школа – детский сад № 85  | Постоянно  | Зам. директора по УВР Косоурова Е.Ю.Старший воспитатель Буланая С.М. | Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте. |
| 1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации7 баллов | - Проверка сайта МОУ школа – детский сад № 85 с целю своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках» | До 01 сентября 2018года | Зам. директора по УВР Косоурова Е.Ю.Старший воспитатель Буланая С.М. | Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках. Доступность и достаточность информации о педагогических работниках |
| - Обеспечить создание персональных страниц педагогов | До 01 сентября 2018года | Зам. директора по УВР Косоурова Е.Ю.Старший воспитатель Буланая С.М. |  |
| 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений6,83 баллов | - Обеспечить доступность, открытость и достаточность информации. | Постоянно  | Директор Морозова Т.А.Зам. директора по УВР Косоурова Е.Ю.Старший воспитатель Буланая С.М.Главный бухгалтер Зотова А.А. |  |
| 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг6,67 баллов | - Обеспечить доступность, открытость и достаточность информации. | Постоянно  | Директор Морозова Т.А. Зам. директора по УВР Косоурова Е.Ю.Старший воспитатель Буланая С.М.Главный бухгалтер Зотова А.А. |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации6,40 балла | - Создание комфортных условий для обучающихся.- Организация работы по развитию материально-технической базы в детском саду. - Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды. | По мере финансирования  | Директор Морозова Т.А. Зам. директора по УВР Косоурова Е.Ю.Старший воспитатель Буланая С.М.Главный бухгалтер Зотова А.А.Заместитель директора по АХР Бабаджанова Е.В. | - Наличие современного учебного оборудования (компьютеров, интерактивных досок) в соответствии с ФГОС.- Наличие современного спортивного инвентаря, мебели |
| 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся7,15 балла | - Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания 100%- усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе | Постоянно  | Директор Морозова Т.А. Зам. директора по УВР Косоурова Е.Ю.Старший воспитатель Буланая С.М.Заместитель директора по АХР Бабаджанова Е.В.Старшая медсестра Пушкина Н.В.  |  |
| - Осуществлять регулярный мониторинг удовлетворенности обучающихся начальной школы качеством питания | Постоянно | Зам. директора по Заместитель директора по АХР Бабаджанова Е.В.Старшая медсестра Пушкина Н.В.  |  |
|  - Профилактика травматизма обучающихся | Регулярно  | Ответственные за охрану труда Бакова О.А.Бабаджанова Е.В.Классные руководители Воспитатели  | Достижение отсутствия случаев травматизма |
| 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися6,67 балла | - Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития обучающихся. - Организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками в режимных моментах воспитательно- образовательной деятельности. | В течение учебного года  | Зам. директора по УВР Косоурова Е.Ю.Классные руководителиСтарший воспитательБуланая С.М. Педагог – психолог Егорова А.А.Специалисты детского сада  | Развитие личностного потенциала обучающихся  |
| 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ7,57 балла | - разработка и реализация мероприятий по расширению спектра дополнительных образовательных программ | В течение учебного года | Зам. директора по УВР Косоурова Е.Ю.Старший воспитательБуланая С.М.  |  |
| 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях7,23 балла | - Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. - Развитие личностного потенциала воспитанников. - Своевременное обновление на сайте детского сада страницы достижений детей. - Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с МОУ школа – детский сад № 85  | В течение учебного года | Зам. директора по УВР Косоурова Е.Ю.Классные руководители Старший воспитательБуланая С.М. Воспитатели  | Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях |
| 2.6. Наличие возможности оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи Обучающимся6,93 балла  | - Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ - Активизация работы медико- психолого-педагогического консилиума МОУ школа – детский сад № 85 | В течение учебного года | Зам. директора по УВР Косоурова Е.Ю.Старший воспитательБуланая С.М.  | Наличие условий получения психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья |
| 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | - Создание специальных условий для детей с ОВЗ. | В течение учебного года | Заместитель директора по АХРБабаджанова Е.В. | Создание условий в ДОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям детского сада |
| III. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| 3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации 89% | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в МОУ школа – детский сад № 85 , на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися - Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», - Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников» | В течение учебного года | Зам. директора по УВР Косоурова Е.Ю.Старший воспитательБуланая С.М.  | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 100% |
| 3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации 87% | - Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ОУ». - Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. - Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения обучающихся МОУ школа – детский сад № 85  | В течение учебного года | Зам. директора по УВР Косоурова Е.Ю.Старший воспитательБуланая С.М.  | Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям |
| IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально- техническим обеспечением организации 81% | - Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально- технического обеспечения МОУ школа – детский сад № 85 - Составление перспективного плана по улучшению материально- технического обеспечения учреждения | В течение учебного года | Зам. директора по УВР Косоурова Е.Ю.Старший воспитательБуланая С.М.  | Создание комфортных условий для обучающихся |
| 4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг 85% | - Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве - Использование методов мониторинга и анкетирования | В течение учебного года | Зам. директора по УВР Косоурова Е.Ю.Старший воспитательБуланая С.М.  | Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательных отношениях  |
| 4.2. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым 61% | - Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. - Размещение информации о МОУ школа – детский сад № 85 на официальном сайте, информационных сайтах города | В течение учебного года | Зам. директора по УВР Косоурова Е.Ю.Старший воспитательБуланая С.М.  | Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы |